

## Behandling af persondata

VVSproffen.dk behandler personoplysninger i overensstemmelse med de principper, som fremgår af Persondataforordningen og Databeskyttelsesloven.

VVSproffen.dk behandler personoplysninger lovligt, rimeligt og gennemsigtigt. Der er for hver behandling fastsat et formål. Vi behandler ikke flere oplysninger end nødvendigt for at opfylde formålet. Vi gør, hvad vi kan, for at sikre, at oplysningerne er korrekte. Vi opbevarer ikke oplysningerne i længere tid, end det er nødvendigt for formålet. Vi beskytter data, systemer og processer med tidssvarende sikkerhedsteknologier. Vi kan dokumentere vores behandlinger.

### Formål og retsgrundlag

VVSproffen.dk har for de enkelte IT-systemer og de personoplysninger, der er registreret heri, fastsat en række konkrete formål med behandlingen af data. Overordnet set behandler VVSproffen.dk personoplysninger om kunderne med følgende formål:

- Servicering af kunder i forbindelse med gennemførelse af salg
- Personlig service for at udvikle og markedsføre virksomhedens produkter og ydelser
- Registrering af kunder med henblik på at overholde bogføringslovgivningen.

### Servicering af eksisterende kunder med henblik på at levere en service eller gennemføre et salg

Kunderne oprettes i VVSproffen.dk's ordrebehandlings- og edb-system med bl.a. navn og adresse. Desuden registreres specifikke oplysninger på kundens ordrer, såsom oplysninger tilknyttet leverancer, betalingstransaktioner, ordrestatus, elektronisk fakturering, forsendelsesoplysninger, bestillingsvej gennem lagersystemer, backup og en række statistiske parametre som VVSproffen.dk udregner. En række af disse oplysninger behandles i medfør af kontrakten, således at varerne kan bestilles og fremsendes. En række andre oplysninger behandles med interesseafvejning: Det er i både VVSproffen.dk' og kundens interesse at kortlægge disse oplysninger, således at den bedste service mellem de to parter kan etableres.

Nogle ressourcer på hjemmesiden, der er nødvendige for en optimal brugeroplevelse, ligger på servere, der ikke ejes af VVSproffen.dk. Der vil forekomme en datadeling af teknisk karakter under indhentningen af disse ressourcer. Disse oplysninger behandles med interesseafvejning, da det er i begge parter interesse at servicen afvikles smidigt.

For at sikre en stabil service, både nu og fremtidigt, benytter VVSproffen.dk sig af en række automatiske services til at sikre hjemmesiden og brugerne, måle performance samt registrere tekniske fejl. Disse kan i begrænset omfang behandle persondata, hvis påkrævet under givne omstændigheder. Disse oplysninger behandles også med interesseafvejning: Det er både i VVSproffen.dk's og kundens interesse at transaktionen gennemføres trygt og sikkert med mulighed for at finde eventuelle fejl.

## **Personaliserede services, herunder til udvikling og markedsføring af produkter og ydelser**

Når brugere benytter VVSproffen.dk, registreres en række statistiske oplysninger om brugen af siden hos os selv og hos nogle af vores samarbejdspartnere. VVSproffen.dk anvender disse oplysninger til overordnet at forbedre vores produkter og ydelser og til at personalisere VVSproffen.dk's markedsføring og kommunikation til vores kunder og brugere via samarbejdspartnere med teknologier som cookies. VVSproffen.dk indhenter samtykke til denne registrering fra den enkelte bruger. Hvis et køb hos VVSproffen.dk er foranlediget af en samarbejdspartner, vil partneren have mulighed for at få indsigt i købet, for til dels at effektivisere markedsføring samt at kunne fakturere ydelser korrekt.

## **Registrering af kunder med henblik på at overholde lovgivningen**

En række af de registreringer, som VVSproffen.dk foretager, sker med henblik på at overholde bogføringslovgivningen. Vi gemmer f.eks. oplysninger om kunder og ordrer i fem år for at kunne dokumentere vores regnskaber.

## **Samtykke**

For en række behandlinger af personoplysninger beder VVSproffen.dk brugerne om lov til behandlingen, inden den iværksættes. At bede om lov kaldes også for at bede om samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvorefter VVSproffen.dk ophører med at behandle oplysningerne.

VVSproffen.dk har lavet en formular, hvor vi til hvert enkelt system beder om lov til at behandle dine oplysninger, så vi f.eks. kan blive klogere på kundernes brug af vores hjemmeside, eller personalisere hjemmesiden til den enkelte kundes behov baseret på den konkrete kundes historik. Desuden har vi også lavet en række samtykker, der kan komme frem efter behov, hvis der er enkeltstående oplysninger fra en konkret sammenhæng, vi gerne vil have lov til at behandle.

## **Rettigheder**

VVSproffen.dk's kunder har i medfør af persondataforordningen en række rettigheder i forhold til behandlingen af deres personoplysninger. Rettighederne betyder bl.a., at kunderne kan få oplyst, hvilke personoplysninger VVSproffen.dk har om dem, og at de under visse forudsætninger kan få oplysningerne slettet.

Kunderne kan bede om indsigt. Det betyder, at kunderne kan spørge VVSproffen.dk om, hvilke personoplysninger VVSproffen.dk behandler til hvilke formål m.v.

Kunderne kan bede om at få rettet deres personoplysninger, som de mener ikke er korrekte.

Kunderne kan anmode om at få slettet personoplysninger, som de mener, VVSproffen.dk ikke bør eller må have registreret.

Kunderne kan bede om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses. Det betyder, at oplysningerne ikke slettes, men at det er præciseret, at de ikke må behandles, og at adgangen til at læse dem er indskrænket.

Kunderne kan gøre indsigelse mod, at en konkret behandling finder sted. Det betyder, at oplysningerne fortsat kan anvendes til andre eventuelle lovlige formål. Indsigelsen kan have en midlertidig karakter i forhold til et konkret formål og f.eks. være bestemt af medarbejderens øjeblikkelige situation.

Kunderne har under visse snævre omstændigheder mulighed for at anmode om at modtage og/eller få sine egne personoplysninger udleveret.

Kunderne har ret til ikke at blive profileret, med mindre det er afgørende for, om der kan oprettes en kontrakt.

VVSproffen.dk vil efterkomme en begæring om indsigt. VVSproffen.dk vil altid vurdere rimeligheden af udøvelsen af de øvrige rettigheder og foretage en konkret vurdering af, om en fremsat begæring skal imødekommes. Kunderne kan altid klage over en beslutning truffet af VVSproffen.dk.

### **Videregivelse af personoplysninger**

Kunderne accepterer i forbindelse med afgivelse af deres ordre, at VVSproffen.dk må videregive deres oplysninger til VVSproffen.dk's samarbejdspartnere, således de ønskede tjenesteydelser/varer bliver leveret hos kunden som ønsket.

### **Accept i forbindelse med afgivelse af ordren**

Kunderne accepterer VVSproffen.dk's retningslinjer for behandling af persondata jf. ovenstående i forbindelse med afgivelse af ordren.

- **Jeg accepterer mine data, og forretningsbetingelserne.**