

Reklamationsformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis reklamationen gøres gældende)

Til:
VVSproffen.dk
7400 Herning
info@vvsproffen.dk



Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre reklamationsretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugernes navn:

Forbrugers adresse:

Forbrugers underskrift (kun hvis formularens indhold meddels på papir)

Ordre nummer

Var varen beskadiget ved modtagelsen?

Ja

Nej

Der skal vedhæftes dokumentation i form af billeder/videoer, hvor fejlen tydelig fremgår! Hvis ikke dokumentationen bliver vedhæftet, kan der ikke laves en reklamationssag

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder. Kontakt os inden du sender varen.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Vi anbefaler, at du undersøger varen når du modtager den og tager kontakt til os straks efter du har konstateret en transportskade – meget gerne inden 7 dage. På den måde letter du både vores arbejdsproces og styrker din egen bevisbyrde for, at skaden er sket under transport og ikke i din varetægt.

Ved reklamation skal VVSproffen.dk kontaktes inden forsendelsen.