

# Reklamationsformular

(Denne formular udfyldes og returneres, hvis reklamationen gøres gældende)

Til:  
VVSproffen.dk  
7400 Herning  
info@vvsproffen.dk



Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at gøre reklamationsretten gældende i forbindelse med min købsaftale af følgende varer:

Bestilt den:

Modtaget den:

Navn:

Adresse:

Underskrift:

Ordre nummer:

Var varen beskadet ved modtagelsen?

Ja

Nej

**Der skal vedhæftes dokumentation i form af billeder/videoer, hvor fejlen tydelig fremgår! Er dokumentation ikke vedhæftet, kan der ikke oprettes en reklamationssag.**

*Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder. Kontakt os altid inden du sender varen.*

*Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.*

*Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, helst original emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.*

*Vi anbefaler, at du undersøger varen, når du modtager den og tager kontakt til os, straks efter du har konstateret en transportskade – meget gerne inden 7 dage. På den måde letter du både vores arbejdsproces og styrker din egen bevisbyrde for, at skaden er sket under transport og ikke i din varetægt.*

**Ved reklamation skal VVSproffen.dk altid kontaktes inden forsendelsen.**