

# Fortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:  
VVSproffen.dk  
7400 Herning  
info@vvsproffen.dk



Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale af følgende varer:

Bestilt den:

Modtaget den:

Navn:

Adresse:

Underskrift:

Ordre nummer:

**Ved fortrydelse skal VVSproffen.dk altid kontaktes inden varen sendes retur.**

*Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.*

*Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi.*

*Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.*

*Denne fortrydelsesformular er udarbejdet af e-mærket til brug for e-mærkede netbutikker. Formularen er udarbejdet på baggrund af Forbrugeraftalelovens bilag 3.*